

بحث بعنوان

دور ومسؤوليات حارس البلدية في الحفاظ على الأمن والسلامة العامة

اعداد

محمد علي عبد المحسن بني احمد

حارس

بلديه جرش الكبرى

الملخص

يُعتبر حارس البلدية عنصراً أساسياً في الحفاظ على الأمن والسلامة العامة ضمن نطاق عمل البلديات، حيث تتمثل مسؤولياته في حماية الممتلكات العامة من التعديات والسرقات، وضمان تنفيذ الأنظمة والتعليمات البلدية المتعلقة بالأمن والسلامة. كما يشرف على مراقبة مداخل ومخارج المنشآت البلدية، ويقوم بجولات تفقدية دورية للتأكد من عدم وجود أي تهديدات أمنية، إضافةً إلى التعامل مع الحالات الطارئة بالتنسيق مع الجهات المختصة مثل الشرطة والدفاع المدني. ويسهم الحارس في تطبيق اللوائح المتعلقة بالحفاظ على النظام العام، مثل منع المخالفات البيئية والتعديات على الطرق والمرافق العامة، فضلاً عن تقديم التوجيهات والإرشادات للمواطنين والزوار لضمان الالتزام بالتعليمات. وتتطلب هذه المهام مستوى عالٍ من اليقظة والانضباط والقدرة على التعامل مع مختلف الفئات المجتمعية بأسلوب احترافي يسهم في تعزيز الشعور بالأمان والثقة في الخدمات البلدية.

<https://jaspss.com>**Abstract**

The municipal guard is considered an essential element in maintaining public security and safety within the scope of municipal work, as his responsibilities include protecting public property from encroachments and thefts, and ensuring the implementation of municipal regulations and instructions related to security and safety. He also supervises the monitoring of entrances and exits of municipal facilities, and conducts periodic inspection tours to ensure that there are no security threats, in addition to dealing with emergency cases in coordination with the competent authorities such as the police and civil defense. The guard contributes to implementing regulations related to maintaining public order, such as preventing environmental violations and encroachments on roads and public facilities, in addition to providing guidance and instructions to citizens and visitors to ensure compliance with instructions. These tasks require a high level of vigilance, discipline, and the ability to deal with various community groups in a professional manner that contributes to enhancing the feeling of security and confidence in municipal services.

المقدمة

حارس البلدية يلعب دورًا محوريًا في تحقيق الأمن والسلامة العامة داخل نطاق عمل البلديات، حيث يعتبر خط الدفاع الأول في حماية المنشآت والمرافق العامة من أي تهديدات محتملة قد تؤثر على سير العمل أو تعرض الممتلكات للتلغف أو السرقة. ويشكل وجوده عنصرًا ضروريًا لضمان تطبيق الأنظمة والتعليمات التي تهدف إلى الحفاظ على النظام العام، مما يساهم في خلق بيئة آمنة ومستقرة تتيح للمواطنين والزوار الاستفادة من الخدمات البلدية بأفضل شكل ممكن. وتكمن أهمية هذا الدور في كونه حلقة وصل بين الجهات الأمنية المختلفة والبلدية، مما يعزز من مستوى الجاهزية والاستجابة لأي طارئ قد يحدث في مواقع العمل.

تشمل مسؤوليات حارس البلدية مراقبة المنشآت البلدية على مدار الساعة لضمان عدم وجود أي تجاوزات أو تهديدات محتملة يمكن أن تؤثر على السلامة العامة، بالإضافة إلى القيام بدوريات تفقدية تهدف إلى مراقبة المواقع الحساسة مثل الحدائق العامة، والمباني الإدارية، ومرافق الخدمات الأساسية. ومن خلال هذه الجولات، يمكن للحارس اكتشاف أي محاولات للتخريب أو التعدي على الممتلكات العامة واتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت المناسب. علاوة على ذلك، فإن حارس البلدية يُكلف بمتابعة حركة الأفراد والمركبات داخل حدود المنشآت البلدية، مما يساهم في الحد من أي تجاوزات غير قانونية قد تضر بالمصلحة العامة.

بالإضافة إلى المهام الأمنية، يُعنى حارس البلدية بمهام توجيهية تتمثل في إرشاد الزوار والموظفين فيما يتعلق بالتعليمات الأمنية الواجب اتباعها داخل نطاق البلدية، مما يعزز من وعي الأفراد بأهمية الالتزام بالقوانين لضمان بيئة عمل آمنة ومنظمة. ومن خلال هذه المسؤولية، يتمكن الحارس من تسهيل حركة المواطنين داخل المرافق البلدية بمرونة وكفاءة، مما يساهم في رفع مستوى الخدمات المقدمة ويعزز من ثقة المجتمع في

<https://jasps.com>

الإجراءات الأمنية المتبعة. كما يُعد الحارس عنصرًا أساسيًا في حالات الطوارئ، حيث يكون مسؤولاً عن تطبيق خطط الإخلاء، والتنسيق مع فرق الدفاع المدني والشرطة لضمان السيطرة الفورية على أي موقف طارئ قد ينشأ.

تعتمد فعالية دور حارس البلدية على امتلاكه لمهارات متعددة تشمل اليقظة والانتباه العالي، والقدرة على التعامل مع مختلف الفئات المجتمعية بلباقة واحترام، فضلاً عن امتلاكه للقدرة على التصرف بسرعة وكفاءة في حالات الطوارئ. ولذلك، يجب أن يخضع الحراس لتدريبات دورية تتيح لهم الاطلاع على أحدث أساليب الأمن والسلامة، بالإضافة إلى تعزيز مهاراتهم في التواصل وحل المشكلات بطرق فعالة. إن توفير الدعم والتدريب المستمر لهذه الفئة من العاملين يسهم في تحقيق مستويات أعلى من الأمان والاستقرار في مختلف المنشآت البلدية، مما يعكس التزام البلديات بحماية الممتلكات العامة وضمان سلامة المجتمع.

مشكلة البحث

تعد قضية الأمن والسلامة العامة داخل المنشآت البلدية من التحديات التي تواجه البلديات في مختلف المناطق، حيث يتطلب الحفاظ عليها جهودًا مستمرة وتنسيقًا فعالاً بين مختلف الجهات المعنية. ويبرز دور حارس البلدية كعنصر أساسي في هذه العملية من خلال توليه مسؤوليات متعددة تهدف إلى حماية الممتلكات العامة وضمان تطبيق الأنظمة والقوانين التي تهدف إلى الحفاظ على النظام العام. ومع ذلك، فإن العديد من التحديات تبرز في هذا السياق، مثل نقص الكوادر المؤهلة، وعدم توفر التدريب الكافي للحراس، مما قد يؤدي إلى قصور في أداء المهام المنوطة بهم.

<https://jaspss.com>

من المشكلات الأساسية التي تواجه حراس البلدية محدودية الإمكانيات المادية والتقنية التي تعيق تنفيذ مهامهم بفعالية، حيث يواجهون صعوبات في مراقبة جميع المرافق بكفاءة نظرًا لغياب الوسائل الحديثة التي تساعدهم على أداء واجبهم بأقصى درجات الدقة. كما أن النقص في عدد الكوادر مقارنة بحجم المسؤوليات المطلوبة يؤدي إلى ضغوط كبيرة عليهم، مما يؤثر على جودة الخدمات الأمنية المقدمة. وبالتالي، فإن هذه التحديات تفرض الحاجة إلى تطوير خطط استراتيجية لتعزيز قدرات حراس البلدية وتمكينهم من التعامل مع مختلف السيناريوهات الأمنية المحتملة.

إضافة إلى ذلك، هناك نقص في الوعي المجتمعي بأهمية دور حارس البلدية في تعزيز الأمن والسلامة العامة، حيث يتعامل بعض المواطنين مع الحراس بطريقة تقلل من هيبتهم الوظيفية ولا تمنحهم الدعم والتعاون اللازمين لأداء مهامهم. وينتج عن ذلك صعوبات في تطبيق القوانين والتوجيهات الأمنية داخل نطاق العمل البلدي، مما يستدعي وضع برامج توعوية تهدف إلى تعزيز ثقافة الالتزام بقواعد الأمن والسلامة العامة والتعاون مع الحراس لضمان تحقيق الأهداف المشتركة بين البلدية والمجتمع.

من هنا تبرز الحاجة إلى إجراء دراسات معمقة حول التحديات التي تواجه حراس البلدية واقتراح الحلول المناسبة لتحسين أدائهم ورفع كفاءتهم في مجال الأمن والسلامة العامة. ويجب أن تشمل هذه الدراسات تقييمًا لمستوى التدريب الحالي، ومدى توفر الأدوات والتقنيات التي يحتاجون إليها، بالإضافة إلى دراسة تأثير العوامل الاجتماعية والإدارية على قدرتهم في أداء مهامهم. إن التوصل إلى حلول عملية لهذه المشكلات سيسهم في رفع كفاءة البلديات في الحفاظ على الأمن العام وتعزيز ثقة المجتمع بالخدمات المقدمة.

أهداف البحث

1. تحديد دور حارس البلدية في الحفاظ على الأمن والسلامة العامة وتحديد مسؤولياته في هذا الصدد.
2. تقييم أهمية دور حارس البلدية في منع الجريمة والحفاظ على النظام العام في المجتمع.
3. دراسة التحديات والصعوبات التي تواجه حارس البلدية في أداء مهامه بفعالية وكفاءة.
4. تحليل الأدوار والمسؤوليات التي قد تكون مطلوبة من حارس البلدية في حالات الطوارئ أو الكوارث الطبيعية.
5. استكشاف السبل الممكنة لتعزيز تدريب حارس البلدية وتطوير مهاراته لضمان تحقيق أهداف حفظ الأمن والسلامة العامة بشكل أفضل.

أهمية البحث

1. فهم أفضل لدور حارس البلدية ومسؤولياته يمكن أن يساهم في تعزيز التعاون بين الحراس والجهات المعنية الأخرى في الحفاظ على الأمن والسلامة العامة.
2. توضيح أهمية توجيه الاستراتيجيات والموارد اللازمة لدعم حارس البلدية في أداء مهامه بفعالية وكفاءة.
3. تحليل تأثير دور حارس البلدية على مستوى الجريمة والشعور بالأمان في المجتمع المحلي.
4. تحديد الفجوات والنواقص في الممارسات الحالية لحماية الأمن والسلامة العامة واقتراح تحسينات وتطويرات مستقبلية.

5. توضيح أهمية بناء علاقات جيدة بين حارس البلدية والسكان المحليين والمؤسسات الحكومية والخاصة لضمان التعاون والتفاهم الجيد في تحقيق أهداف الأمن والسلامة العامة.

أسئلة البحث

1. ما هي الأدوار والمسؤوليات الرئيسية لحارس البلدية في الحفاظ على الأمن والسلامة العامة؟
2. كيف يؤثر تدريب حارس البلدية ومهاراته على قدرته على التعامل مع تحديات الأمن والسلامة العامة في المجتمع المحلي؟
3. ما هي أبرز التحديات التي تواجه حارس البلدية في أداء مهامه بشكل فعال وكيف يمكن التغلب عليها؟
4. كيف يمكن تعزيز التعاون والتنسيق بين حراس البلدية والجهات المعنية الأخرى لتحقيق أهداف الأمن والسلامة العامة؟
5. ما هي السياسات والإجراءات اللازمة لتعزيز دور حارس البلدية في الحد من الجريمة وضمان السلامة العامة في المجتمع؟

الإطار النظري

يُعتبر حارس البلدية أحد العناصر الأساسية في منظومة العمل البلدي، حيث يقع على عاتقه مسؤولية حماية الممتلكات العامة وضمان تطبيق الأنظمة والقوانين التي تهدف إلى الحفاظ على الأمن والسلامة العامة. ويشمل دوره مراقبة المنشآت البلدية المختلفة مثل المباني الإدارية، الحدائق العامة، والمرافق الخدمية لضمان عدم تعرضها لأي تهديدات محتملة مثل التخريب أو السرقة. ويعتمد نجاح الحارس في أداء مهامه على امتلاكه

<https://jaspss.com>

لمهارات المراقبة والانتباه والقدرة على اتخاذ القرارات السريعة في المواقف الطارئة، مما يجعله أحد الركائز المهمة في استمرارية تقديم الخدمات البلدية بصورة آمنة وفعالة.

تتعدد المهام التي يؤديها حارس البلدية لتشمل عمليات التفتيش الدورية على المواقع البلدية لرصد أي تجاوزات قد تخل بالنظام العام، إضافة إلى تنظيم دخول وخروج الموظفين والزوار والتأكد من التزامهم بالإجراءات الأمنية المعتمدة. كما يضطلع بمسؤولية التنسيق مع الجهات الأمنية المختصة عند الحاجة لضمان التعامل الفوري مع أي تهديد أمني محتمل. ولا تقتصر مهام الحارس على الجوانب الأمنية فحسب، بل تشمل أيضاً تقديم الإرشادات والتوجيهات للموظفين والزوار لضمان اتباع التعليمات المتعلقة بالسلامة، مما يساهم في تعزيز ثقافة الوعي الأمني داخل المرافق البلدية.

من الجوانب المهمة في عمل حارس البلدية قدرته على التعامل مع الأزمات والطوارئ بكفاءة، حيث يتطلب ذلك استعداداً دائماً وخططاً مسبقة للتعامل مع مختلف السيناريوهات مثل الحرائق أو الكوارث الطبيعية أو الحوادث الطارئة. ويحتاج الحارس إلى التدريب المستمر على أساليب الإخلاء السريع، واستخدام معدات السلامة، والاستجابة للحالات الطارئة وفقاً للإجراءات المعتمدة من الجهات المختصة. كما أن نجاح الحارس في أداء دوره يعتمد على التنسيق الفعال مع الإدارات الأخرى داخل البلدية لضمان تنفيذ الإجراءات الوقائية بشكل متكامل يساهم في تقليل المخاطر المحتملة.

تلعب التطورات التكنولوجية دوراً مهماً في تعزيز قدرات حارس البلدية في أداء مهامه الأمنية، حيث أصبح الاعتماد على أنظمة المراقبة الحديثة مثل الكاميرات وأجهزة الإنذار من العوامل التي تسهل عملية المراقبة والاستجابة للحوادث بسرعة وكفاءة. كما تساهم التقنيات الحديثة في توفير بيانات دقيقة تساعد في تحليل

<https://jaspss.com>

المخاطر واتخاذ الإجراءات الاستباقية التي تقلل من احتمالية وقوع الحوادث. ومن هنا تبرز أهمية تزويد حراس البلدية بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام هذه التقنيات بالشكل الأمثل، مما يرفع من مستوى الأداء العام ويعزز من قدرة البلديات على توفير بيئة آمنة ومستدامة للمجتمع.

1. دور حارس البلدية في حماية الممتلكات العامة: يتناول هذا الإطار دور حارس البلدية في مراقبة وحماية

المنشآت والمرافق العامة من التعديات والسرقات، مع التركيز على أهمية مهام الحراسة في الحفاظ على سلامة الأماكن العامة وتوفير بيئة آمنة للمواطنين. ودور حارس البلدية في حماية الممتلكات العامة يتعدى مجرد الوجود الأمني في الأماكن العامة، حيث يُعد أحد الأعمدة الأساسية في الحفاظ على استقرار النظام العام. فهو يعمل بشكل مستمر على مراقبة الممتلكات العامة والتأكد من سلامتها، سواء كانت الحدائق أو المنشآت الحكومية أو الطرق. كما يقوم بحماية هذه الممتلكات من أي نوع من الأضرار أو التعديات التي قد تُحدث خلال الأنشطة اليومية للمواطنين أو بسبب التهديدات المحتملة من جهات خارجية.

تتمثل مهام الحارس في التأكد من عدم حدوث أي تصرفات تضر بالمرافق العامة من قبل الأفراد أو الجماعات. قد يشمل ذلك منع التعديات على الأراضي العامة أو حماية المباني من محاولات السرقة أو التخريب. يتعاون الحارس مع السلطات المحلية لضمان إغلاق المنشآت في الوقت المناسب وتطبيق الأنظمة المعمول بها بما يخص حماية الممتلكات. من خلال تواجده المستمر، يسهم الحارس في تعزيز الأمان في المجتمع المحلي ويُعتبر حلقة وصل بين المواطنين والبلدية لتطبيق القوانين والأنظمة التي تهدف إلى الحفاظ على النظام.

بالإضافة إلى مهامه الأمنية، يقوم حارس البلدية بتوجيه المواطنين والمساعدة في توفير المعلومات اللازمة لهم حول الاستخدام السليم للمرافق العامة. يتمتع الحارس بدور توعوي هام في منع التصرفات السلبية التي قد تؤثر

<https://jasps.com>

على البيئة العامة وتؤدي إلى تدهورها. من خلال ملاحظته الدقيقة والتفاعل المباشر مع السكان، يعمل الحارس على تعزيز شعور المواطن بالمسؤولية تجاه الممتلكات العامة وتشجيعه على المشاركة في الحفاظ عليها.

2. مسؤوليات حارس البلدية في تنفيذ الأنظمة الأمنية: يشمل هذا الإطار مسؤوليات الحارس في تطبيق

القوانين والتعليمات الأمنية داخل نطاق البلدية، من خلال متابعة الأنشطة اليومية وضمان الالتزام بالإجراءات المتبعة لتفادي المخاطر الأمنية. ومسؤوليات حارس البلدية في تنفيذ الأنظمة الأمنية تتضمن مجموعة من المهام التي تهدف إلى ضمان سلامة المنشآت والمرافق العامة في المناطق التابعة للبلدية. يعمل الحارس على متابعة تطبيق الأنظمة الأمنية التي تم وضعها لحماية الممتلكات العامة من السرقة أو التخريب، ويُعد الجندي المجهول في تطبيق القانون داخل الأحياء والمناطق المخصصة. يتعاون مع باقي عناصر الأمن المحلي لضمان سير العمليات الأمنية في المكان بشكل منتظم وفعال، ويشمل ذلك مراقبة التحركات المشبوهة وتبليغ الجهات المختصة بأي نشاط غير قانوني.

بالإضافة إلى تلك المسؤوليات، يُكلف الحارس بتفقد جميع الأنظمة الأمنية داخل المنشآت الحكومية بشكل دوري للتأكد من عدم وجود أي خلل قد يُعرض هذه الأماكن للخطر. يشمل عمله التأكد من تشغيل كاميرات المراقبة بشكل جيد، وضبط الدخول والخروج من المباني وفقاً للأنظمة المعتمدة. كما يتولى دوراً رئيسياً في التأكد من تنفيذ تعليمات الأمن الداخلي، مثل إغلاق الأبواب والنوافذ أثناء ساعات الإغلاق أو مراقبة أماكن تواجد العمال خلال فترات الليل. وعلاوة على ذلك، يُعنى الحارس بتوجيه المواطنين إلى أهمية احترام الأنظمة الأمنية السارية في البلدية ويعمل على رفع مستوى الوعي حول أهمية حماية المنشآت العامة. من خلال عمله

<https://jaspps.com>

المتواصل وتواجهه المستمر، يسهم في بناء بيئة آمنة تشجع الجميع على احترام الأنظمة والالتزام بالقوانين التي تضمن سلامة المنشآت وحمايتها من أي تهديدات أمنية قد تواجهها.

3. التنسيق مع الجهات الأمنية الأخرى: يبرز في هذا الإطار أهمية التعاون بين حارس البلدية والجهات

الأمنية الأخرى مثل الشرطة والدفاع المدني في التعامل مع حالات الطوارئ والأزمات، مما يسهم في تعزيز الاستجابة السريعة والفعالة. والتنسيق مع الجهات الأمنية الأخرى يعد أحد الجوانب الحيوية في عمل حارس البلدية، حيث يسهم في تعزيز الأمن وحماية الممتلكات العامة. يشمل ذلك التعاون المستمر مع الشرطة المحلية وفرق الطوارئ لضمان استجابة سريعة وفعالة في حال حدوث أي تهديدات أو حوادث طارئة. من خلال هذا التنسيق، يستطيع الحارس أن يضمن تنفيذ الإجراءات الأمنية بالشكل المطلوب والتفاعل الفوري مع الأحداث بما يتناسب مع الموقف.

عندما تتطلب الظروف دعمًا أكبر، يكون للحارس دور مهم في التنسيق مع الجهات الأمنية المختصة لضمان توفير الموارد اللازمة للحفاظ على الأمن العام. يشمل التنسيق تبادل المعلومات بشكل مستمر حول الوضع الأمني في المنطقة المحيطة، مما يساعد على الوقاية من الجرائم والتقليل من المخاطر المحتملة. يكون الحارس في هذه الحالة حلقة وصل بين البلدية والسلطات الأمنية، حيث يضمن تنسيق الجهود المشتركة لمواجهة أي تهديدات قد تحدث. حيث التعاون مع الجهات الأمنية لا يقتصر فقط على الحالات الطارئة، بل يشمل أيضًا الوقاية والمراقبة المستمرة. الحارس يُعتبر عيونًا داخل المجتمع المحلي تراقب أي نشاط غير قانوني أو مشبوه، ويقوم بإبلاغ الجهات الأمنية المختصة في الوقت المناسب لضمان اتخاذ الإجراءات اللازمة. هذا التنسيق

<https://jasps.com>

يساهم في تعزيز الشراكة بين البلديات والأجهزة الأمنية، مما يخلق بيئة آمنة تعزز من الثقة بين المواطنين والسلطات.

4. استخدام التكنولوجيا في تعزيز مهام الحارس: يتناول الإطار النظري استخدام الأنظمة التكنولوجية الحديثة مثل كاميرات المراقبة وأجهزة الإنذار لتعزيز فعالية حارس البلدية في أداء مهامه الأمنية، وبالتالي رفع مستوى الحماية للأماكن العامة. استخدام التكنولوجيا في تعزيز مهام حارس البلدية يمثل خطوة هامة نحو تطوير الأداء الأمني وضمان كفاءة العمل. من خلال اعتماد الأجهزة التكنولوجية الحديثة مثل كاميرات المراقبة المتطورة وأجهزة الإنذار الذكية، يمكن للحارس مراقبة المواقع بشكل مستمر ودقيق. هذه التقنيات تساعد الحارس على رصد أي تحركات غير اعتيادية أو تهديدات قد تحدث في وقت سريع، مما يساهم في زيادة سرعة الاستجابة لمختلف الحالات الطارئة.

بجانب ذلك، يساهم استخدام نظم المراقبة الذكية في تسهيل عملية التنسيق بين الحارس والجهات الأمنية الأخرى. حيث توفر هذه الأنظمة تقارير فورية حول الوضع الأمني في المنطقة، مما يعزز القدرة على اتخاذ القرارات السريعة والتعامل مع أي تهديدات بشكل مباشر. كما تسمح التكنولوجيا أيضًا بإمكانية تتبع الحركة داخل المنشآت العامة وتنبيه الحارس في حال وجود أي نشاط غير قانوني أو مخالف للأنظمة، مما يوفر حماية إضافية للمرافق العامة. وعلاوة على ذلك، تمكن التكنولوجيا حارس البلدية من تنفيذ مهامه بشكل أكثر كفاءة، حيث يُمكنه الآن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية أو الأنظمة السحابية لإدارة مهامه اليومية، مثل تسجيل الحضور أو مراقبة المعدات الأمنية. بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام التكنولوجيا في توثيق الحوادث

<https://jaspss.com>

والمخالفات يساعد في بناء قاعدة بيانات دقيقة يتم الرجوع إليها في حال الحاجة. هذا التحديث التكنولوجي يعزز من قدرة الحارس على القيام بدوره بشكل أكثر فعالية ويزيد من مستوى الأمان في المجتمعات المحلية.

5. التحديات التي تواجه حارس البلدية في الحفاظ على الأمن: يعرض هذا الإطار النظري التحديات المختلفة

التي قد يواجهها حارس البلدية في تنفيذ مهامه، مثل قلة الموارد، نقص التدريب، وضغوط العمل، ويقترح سبل التغلب عليها لتحسين الأداء الأمني في البلديات. التحديات التي تواجه حارس البلدية في الحفاظ على الأمن متعددة ومعقدة، إذ يضطر إلى التعامل مع مواقف غير متوقعة تتطلب منه اليقظة الدائمة والقدرة على التكيف مع التغيرات. من أبرز هذه التحديات، قد تكون الموارد المحدودة التي قد تعيق قدرته على مراقبة المواقع بشكل كامل. في بعض الأحيان، يعاني الحارس من نقص في المعدات الأمنية أو التكنولوجية الحديثة التي تساعد في تعزيز عمله، مما يجعله في وضع صعب عندما يتعلق الأمر بمراقبة الأماكن العامة أو الاستجابة السريعة للحوادث.

بالإضافة إلى ذلك، يواجه حارس البلدية تحديات تتعلق بتعاون المجتمع المحلي في الحفاظ على الأمن. في بعض الأحيان، قد يواجه الحارس مقاومة أو عدم تعاون من بعض المواطنين الذين لا يدركون أهمية الدور الذي يلعبه في حماية الممتلكات العامة. هذا يمكن أن يشكل عقبة أمام القدرة على تنفيذ الأنظمة الأمنية بشكل فعال، حيث يتطلب الأمر تفاعلاً إيجابياً بين الحارس والمجتمع لضمان النجاح في مهامه. وأحد التحديات الأخرى هو تعرض الحارس لمواقف خطيرة قد تتطلب تدخلاً سريعاً أو مواجهات مع أفراد قد لا يلتزمون بالقوانين. في مثل هذه الحالات، قد يجد الحارس نفسه في وضع صعب من حيث الحفاظ على سلامته

<https://jasps.com>

الشخصية أثناء تأديته واجبه. يتطلب هذا الأمر تدريباً خاصاً وقدرة على التعامل مع المواقف الأمنية المختلفة، مما يشير إلى ضرورة توفير دعم إضافي وتدريب متواصل لحراس البلديات للتعامل مع هذه التحديات.

النتائج والتوصيات

النتائج:

1. تبين من البحث أن حارس البلدية يلعب دوراً حيوياً في الحفاظ على الأمن والسلامة العامة في المجتمع.
2. أظهرت النتائج أن معرفة السكان بأدوار ومسؤوليات حارس البلدية تؤثر إيجابياً على مستوى الثقة والتعاون معه.
3. تبين من الدراسة أن تدريب حارس البلدية وتطوير مهاراته يعزز قدرته على التعامل مع تحديات الأمن والسلامة بشكل أكثر فعالية.
4. توضح النتائج أهمية التنسيق والتعاون بين حراس البلدية والجهات الحكومية الأخرى لضمان تحقيق أهداف الأمن والسلامة العامة.
5. يشير البحث إلى ضرورة وجود سياسات وإجراءات فعالة لتعزيز دور حارس البلدية في مجال حفظ الأمن والسلامة العامة.

التوصيات:

1. توصي البحث بتعزيز برامج تدريب حارس البلدية وتطوير مهاراته لضمان أداء مهامه بكفاءة وفعالية.
2. يجب تعزيز التواصل والتعاون بين حراس البلدية والمجتمع المحلي لتعزيز الثقة وبناء علاقات قوية.

<https://jasps.com>

3. ينصح البحث بضرورة تحديث السياسات والإجراءات الخاصة بحارس البلدية لتحسين أدائه وتحقيق أهداف الأمن والسلامة.

4. يجب تعزيز التعاون والتنسيق بين حراس البلدية والجهات الحكومية الأخرى لتبادل المعلومات وتحقيق الأهداف المشتركة.

5. يُنصح بإجراء دراسات إضافية لتقييم تأثير تطبيق التوصيات المقترحة وقياس كفاءة حارس البلدية في الحفاظ على الأمن والسلامة العامة.

المصادر والمراجع

1. زاجول، M. W.، وتارناوسكا، M. I. (2007). الحرس البلدي (515908). معايير التعاون في التنمية الوطنية، 197.
2. ميسيوك، أ.، سولوفسكي، س.، جيرزويسكي، ج.، وأورباننيك، أ. (2020). دور الحكم الذاتي في ضمان الأمن الشخصي في بولندا.
3. جيبيريسيلاسي، ي. (2017). التحديات والآفاق التي تواجه خدمة حراس الأمن في إثيوبيا: حالة المرشحين التجاريين PLC (أطروحة دكتوراه، جامعة سانت ماري).
4. مولتشانوف، ر. (2022). الحرس البلدي في أوكرانيا: الحالة الراهنة وآفاق النشاط. مجلة الجامعة البلدية في أوكرانيا، (1)، 60-65.
5. ماليندوويتز، ب. لامركزية نظام الأمن الداخلي في بولندا على غرار حراس المدينة.

<https://jasps.com>

6. مانويل، ك.، وجونتر، أ. (2018). خصخصة الفضاء العام: حراس الأمن والشرطة من قبل السلطات

غير الحكومية في مناطق تحسين المدينة. الجغرافيون في جنوب أفريقيا، 1، 27.

7. لجنة الأمن. (2025). استراتيجية الأمن لـ المجتمع: قرار حكومي.